

SENIOREN-FREIZEIT-SERVICE WITTKÉ

VORRADER STRASSE 47

23560 LÜBECK

TEL. 04 51 / 5 76 76

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Leistungen

Der Senioren-Freizeit-Service Wittke (nachfolgend SFS) bietet Dienstleistungen an. Diese beinhalten Betreuung, Begleitung, Assistenz, Beratung sowie Betreuungsvermittlung und sind haushaltsnahe, alltags- oder freizeitbezogene Leistungen für Senioren oder Menschen mit Behinderung. (Siehe auch Punkt 9. Leistungsabgrenzung.)

2. Klienten

Als Klient wird in dieser AGB der Partner bezeichnet, mit dem ein Dienstleistungsvertrag schriftlich oder mündlich geschlossen wird. Dies können der Leistungsempfänger, Angehörige, gesetzliche Vertreter oder Einrichtungen, die für ihre Betreuten Leistungen wünschen, sein. Leistungen und Bedingungen werden mit beiden Seiten (Empfänger und Zahler) abgesprochen. Nachfolgend werden mit „der Klient“ beide bezeichnet.

3. Dienstleistungen

Leistungen, Verträge, mündliche oder schriftliche Absprachen werden individuell auf jeweilige Bedürfnisse abgestimmt. Es werden ausschließlich seriöse Dienste angeboten. Der SFS behält sich vor, Aufträge abzulehnen. Vereinbarungen über Leistungsarten, -zeiten und -preise (ohne Absprache gilt der Höchstsatz, s. u.) bedürfen keiner schriftlichen Bestätigung, mündliche Vereinbarungen sind beiderseits bindend. Alle Fragen zu Gebrechen und Besonderheiten des Klienten müssen wahrheitsgemäß beantwortet werden, um Leistungen erfolgreich, rücksichtsvoll und gemäß aller Anforderungen und Wünsche ausführen zu können.

4. Rechnungsstellung

Es werden der Tageseinsatz mit Datum, Zeitaufwand, auf Wunsch Beschreibung der Tätigkeit und, falls erforderlich, zusätzlichem Kostenaufwand gelistet. Der Betrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung auf das Konto des SFS zu überwiesen. Barzahlung ist sofort nach der erbrachten Leistung möglich und wird quittiert.

5. Dienstleistungszeit, Einsatzzeit

Eine Serviceeinheit sowie die Mindestzeit beträgt ohne individuelle Vereinbarung 60 Minuten. Ist eine weiter entfernte An- oder Abfahrt erforderlich, ist die Einsatzzeit sowie eine Fahrtpauschale individuell mündlich oder schriftlich festzulegen. Die sich aus einer Leistung ergebenden Fahrzeiten sind Dienstleistungszeiten (z. B. Begleitdienste).

6. Preise

Alle sich aus einer Dienstleistung ergebenden Abrechnungszeiten und Preise sind mit dem SFS vor der Leistung abzustimmen (Paket- u. Pauschalpreise möglich, ohne Absprache gilt der Höchstsatz von € 45,-). Anhebung oder Senkung des vereinbarten Preises ist jederzeit bei individueller Leistungsabsprache möglich. Preisangaben sind lt. § 4 Nr. 16 Satz 1 Buchstabe I UStG steuerfrei. Der Einsatz notwendiger Betriebsmittel ist abzustimmen und wird, falls nicht vom Klienten gestellt, gesondert in Rechnung gestellt. Eine Geltendmachung steuerlicher Vorteile aus den Leistungen des SFS (sog. haushaltsnahe Dienstleistungen) liegt ausschließlich beim Klienten.

7. Rücktrittsrecht

Der Klient hat das Recht, vor Ausführung der Leistung von dieser zurückzutreten, ist

aber verpflichtet, dies rechtzeitig mitzuteilen (spätestens 24 Stunden vor dem Termin). Geschieht dies nicht, wird eine Pauschale von 1 Einzelstunde in Rechnung gestellt.

8. Gültigkeitsdauer

Vereinbarte Preise sind bis zum Ende der vereinbarten Einsatzzeit gültig. Eine Wiederholung der Leistungen bedarf neuer Absprachen.

9. Leistungsabgrenzung

Der SFS ist kein Pflegedienst oder gewerblicher Personentransport. Diese Leistungen müssen bei Bedarf durch andere Anbieter erfolgen. Wenn der SFS Klienten mit einem PKW mitnimmt, ist dies nicht Bestandteil eines Vertrages, sondern persönliche Gefälligkeit, für die jeder Haftungsanspruch ausgeschlossen wird, der nicht durch die PKW-Haftpflichtversicherung (inkl. Insassenversicherung) abgedeckt ist. Alle Leistungen werden im Interesse des Klienten nur angeboten, wenn dieser über physische und psychische Fähigkeiten dazu verfügt. Im Zweifel ist vorher der Hausarzt zu befragen. Der SFS trägt keine Verantwortung für Sicherheit und Unversehrtheit zu begleitender Personen im häuslichen und öffentlichen Bereich sowie für Einhaltung/Überwachung verordneter medizinischer Indikatoren.

10. Nutzung von durch Klienten zur Verfügung gestellten Fahrzeugen

Entsteht im Rahmen einer Dienstleistung ein Schaden an einem vom Klienten gestellten Fahrzeug, tritt ein Schadensanspruch gegenüber dem SFS nur in Kraft, wenn grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen wird. Alle aus einem Schaden entstehenden Kosten und Folgekosten trägt der Klient. Für nachträglich nachgewiesene Mängel und daraus entstandene Schäden ist der Halter (Klient) allein verantwortlich.

11. Angebot/Haftung

Haftungsansprüche gegen den SFS, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch fehlerhafte oder unvollständige Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen. Vor allem, wenn seitens des SFS kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der SFS behält sich vor, das gesamte Angebot ohne Vorankündigung zu ändern oder ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung einzustellen. Alle Inhalte des Angebotes sind ausschließlich Vorschläge, könnten aber nach Absprache Vertragsinhalte werden.

12. Kein Vertragsverhältnis durch Angebot

Durch Nutzung der Internetpräsenz, insbesondere bei Dokumentenabruf, kommt kein Vertrag zustande. Ebenso entsteht hieraus kein Rat- oder Auskunftsvertrag mit dem SFS. Es ergeben sich weder vertragliche noch quasivertragliche Ansprüche gegen den SFS.

13. Datenschutz

Sofern die Möglichkeit zur Eingabe von Daten besteht, erfolgt die Preisgabe seitens des Nutzers freiwillig. Inanspruchnahme aller angebotenen Dienste ist auch ohne Angabe von Daten bzw. anonym oder pseudonym gestattet.

14. AGB

Sind Teile oder einzelne Formulierungen dieser AGB unwirksam oder werden zukünftig unwirksam, bleiben die übrigen Teile dieses Dokumentes in ihrem Inhalt und Gültigkeit davon unberührt (Salvatorische Klausel). Die AGB ist Teil des allgemeinen Haftungsausschlusses .

15.01.2019, Senioren-Freizeit-Service Wittke, Wolf-Asmus Wittke